

OFFRE D'EMPLOI

INGENIEUR SAV

- **Description**

GATAN, filiale du groupe ROPER, est le leader mondial pour la fabrication et le développement d'accessoires pour la microscopie électronique, permettant d'étendre les capacités et performances de ces outils. Le nom de GATAN est reconnu à travers la communauté scientifique mondiale et est synonyme de produits de haute qualité et de leader technologique.

GATAN en France est supporté au sein de la société ROPER Scientific SAS qui couvre d'autres domaines d'activité scientifique.

Le département GATAN France recherche un ingénieur Service après-vente, couvrant les installations sur site chez nos clients (France essentiellement) et le support après-vente de ses produits.

Ce poste est idéalement basé à Evry ou Région parisienne.

- **Descriptif du poste**

- a. **Mission**

- Installation sur site (France) des équipements GATAN, support service sur base installée (téléphone, contrôle à distance, configuration software et hardware, recherche de panne, maintenance de la base d'équipements installés.
- Maintenir les systèmes dans leurs spécifications d'origine
- Rechercher les sources de pannes (vide, électronique, logiciels) et réparer
- Compléter les documents services et rapports de service
- Organisation d'un agenda en liaison avec collègues et supérieurs
- Proposer/remonter des améliorations pour nos équipements

- b. **Qualifications**

- Niveau Bac + 2 ou plus (BTS-DUT, Master, Diplôme d'ingénieur,...) expérimenté ou non
- Lecture et interprétation des schémas électroniques jusqu'au niveau des composants
- Connaissances en technologie du vide et en électronique (la connaissance de la microscopie électronique serait un plus)
- Compétences informatiques (Outlook, Office, Salesforce, ...)
- Permis de conduire (voiture de société fournie)

- c. **Profil**

- Autonomie et capacité à travailler avec une supervision minimale dans un environnement isolé (site client,...)
- Capacité à approcher les problèmes avec enthousiasme et innovation
- Capacité à communiquer avec les clients et collègues

- Capacité à apprendre et retransmettre des informations techniques et scientifiques
- Bon niveau pédagogique permettant la formation des Utilisateurs
- Sens de l'engagement, capacités d'analyse et de synthèse
- Bon niveau d'anglais (lu, écrit, parlé), bon niveau de français

d. Contraintes du poste

- Déplacements fréquents (de l'ordre de 70%) en France et à l'étranger
- Formations régulières en Europe et USA (Californie)
- Expérience SAV souhaitée mais pas indispensable

e. Conditions

- Rémunération attractive selon profil
- Véhicule de fonction

Pour nous rencontrer rapidement, merci d'adresser votre candidature (CV, lettre et rémunération actuelle) à l'adresse e-mail : GatanFrance@gatan.com ou par courrier : ROPER Scientific SAS – 8, rue du Forez – CE 1702 – 91017 EVRY cedex

FIELD SERVICE ENGINEER - France

Description

Gatan, Inc. is the world's leading manufacturer of instrumentation and software used to enhance and extend the operation and performance of electron microscopes. The Gatan name is recognized and respected throughout the worldwide scientific community and has been synonymous with high quality products and the industry's leading technology.

The Field Service System Engineer is responsible for on-site repair or services of Gatan specimen prep, imaging and analytical systems at the customer site. The ideal candidate will live in close proximity of Paris, France

Essential skills and responsibilities:

- On-site customer installation, service support, limited telephone support, hardware and software configurations, troubleshooting and maintenance support for Gatan products.
- Ensure repaired systems meet operating specifications, documenting service performed.
- Read and interpret schematics and electrical diagrams through to the component level.
- Isolate the system fault at the component level for electronic, vacuum, and mechanical systems and repair.
- Document work performed in a service report.
- Complete billing or warranty documentation as needed.
- Propose design enhancements and improvements.

Qualifications:

- Experience with current Personal Computer Windows Operation System (OS) software installation and configuration.
- Must be a self-starter, able to work with minimal supervision in an isolated environment.
- Ability to approach problems with a sense of ownership, enthusiasm and innovation with strong client service attitude.
- Ability to work on complex learning and development problems as well as teach highly technical information is essential.
- Ability to interface with people at all levels.

Education/experience:

- Associate's Degree in Electronics or equivalent experience.
- Bachelor's Degree, preferred
- Good practice of French and English languages

Physical demands/work environment:

The physical demands and work environment described here are representative of those that must be met by the employee to successfully perform the essential functions of this job. Reasonable accommodations may be made to enable individuals with disabilities to perform the essential functions.

- Approximately 70% domestic and international travel.
- This position will be based remotely in France (Paris area).
- Constantly stand and walk throughout the workday.
- Frequently reach with hands and arms; use hands to manipulate, handle, or feel material.
- Frequent repetitive motions.

Equal Opportunity Employer/Protected Veterans/Individuals with Disabilities

The contractor will not discharge or in any other manner discriminate against employees or applicants because they have inquired about, discussed, or disclosed their own pay or the pay of another employee or applicant. However, employees who have access to the compensation information of other employees or applicants as a part of their essential job functions cannot disclose the pay of other employees or applicants to individuals who do not otherwise have access to compensation information, unless the disclosure is (a) in response to a formal complaint or charge, (b) in furtherance of an investigation, proceeding, hearing, or action, including an investigation conducted by the employer, or (c) consistent with the contractor's legal duty to furnish information.