



Descriptif de l'employeur

Carl ZEISS SAS est une filiale française du groupe ZEISS en charge de vente et du service pour les divisions RMS (Microscopie) et IQS (Métrologie). La société ZEISS est une société ayant un statut de *Stiftung* (fondation). Ce statut particulier implique :

- L'absence d'actionnaire et donc de dividende à verser
- Un investissement fort en recherche et développement de l'ordre de 10% de son chiffre d'affaire par an.

ZEISS est donc une société stable avec une histoire de 175 ans dans l'innovation.

Pour la Division Microscopie, votre rôle d'Ingénieur d'Applications en microscopie électronique est d'assurer la présentation, la formation et le suivi des produits en microscopie électronique du portefeuille produits ZEISS, en vous appuyant sur les processus existants, les instructions de travail, les documents spécifiques ainsi que l'ensemble des règles et procédures en vigueur dans l'entreprise.

Activités principales :

- Suivre et soutenir les clients d'un point de vue applicatif et de l'utilisation des systèmes
- Assurer une veille technologique et remonter les informations en interne : à l'usine par les différents processus existants et aux différents services commerciaux
- Assurer la présentation des produits lors de congrès ou autre manifestation
- Réaliser l'intégration dans l'environnement du client des produits vendus.
- Assurer la formation des utilisateurs et du personnel technique du client sur le bon usage et le bon entretien des produits.
- Réaliser d'autres missions de support aux clients : conseils, montages de dossiers techniques.
- Réaliser des missions de support aux autres services internes : apporteur d'affaires, participation aux congrès, conseils techniques.
- Assurer un reporting externe et interne des prestations réalisées.

Formations et expériences :

- Formation bac + 5 dans un domaine scientifique (Bio ou physique).
- Expérience d'environ 3/5 années dans la microscopie électronique.
- Esprit d'équipe- Style coopératif- bon relationnel interne/externe.
- Orientation satisfaction clients et objectifs.
- Flexibilité, mobilité.
- Ecoute, rigueur et organisation.
- Excellent sens du relationnel.
- Autonomie et détermination.
- Anglais parlé et écrits courant.

Rémunération :

- Salaire fixe + variable selon l'expérience
- Véhicule de fonction

Contact :

Fabrice Schmitt, fabrice.schmitt@zeiss.com