

**Oxford Instruments NanoAnalysis** fournit des outils de pointe qui permettent la caractérisation des matériaux et la manipulation d'échantillons à l'échelle nanométrique.

Utilisés sur les microscopes électroniques (MEB et MET) et les systèmes à faisceau d'ions (FIB), nos outils sont utilisés pour la R&D dans un large éventail d'applications académiques et industrielles, notamment les semi-conducteurs, les énergies renouvelables, l'exploitation minière, la métallurgie et la criminalistique.

Nous recherchons un ingénieur support (FSE) pour l'installation et la maintenance de l'instrumentation (EDS, EBSD, WDS et Nanomanipulateurs) ainsi que la formation des clients aux logiciels d'exploitation.

<b>Affaires, Emplacement:</b>	Les Ulis, France (à distance)
<b>Rôle:</b>	Field Service Engineer, basé en région parisienne
<b>Relève de :</b>	Chef d'équipe Field Service & Application
<b>Relations clés :</b>	Pas de subordonnés directs
<b>Objectif principal :</b>	<b>Installer et fournir un soutien continu de systèmes électromécaniques et contrôlés par ordinateur complexes. Établir et maintenir un degré élevé de satisfaction et de confiance de la clientèle par des actions et une attitude appropriées.</b>

#### Description de la fonction

- Installation et maintenance continue des instruments OI NanoAnalyses, y compris les systèmes électromécaniques complexes et contrôlés par ordinateur
- Dépanne et répare tous les systèmes assignés au niveau approprié pour s'assurer que le système est remis en service conformément à ses spécifications de performance dans un délai rentable pour Oxford Instruments et le client.
- Aider au transfert des connaissances en formant les clients et les autres employés de l'entreprise au besoin.
- Fournir divers rapports techniques tels que l'installation / réparation sur le terrain, l'examen des incidents et les mesures correctives.

#### Études / Qualifications:

- BAC+2 (ou équivalent) en ingénierie, électronique, technologie industrielle, technologie scientifique, science des matériaux .

#### Compétences/aptitudes professionnelles :

- Expérience des relations avec les clients, des tests de systèmes électromécaniques complexes et de leurs applications clients.
- Résolveur de problèmes sous pression.
- Expérience PC à la fois matériel et logiciel.
- Expérience d'un instrument d'analyse ou de systèmes similaires dans un ou plusieurs des domaines suivants, test / réparation / service sur le terrain.
- Excellentes compétences en service à la clientèle
- Maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit)

#### Qualités personnelles :

- Auto-motivé et peut travailler efficacement avec peu de supervision.
- Bonnes compétences en communication.
- Capable de réaliser des formations clients et d'avoir un intérêt / connaissance des applications.
- Permis de conduire (voiture).
- Capacité à partir en déplacement avec un préavis court.
- Aucune restriction concernant les voyages à l'étranger et la durée du séjour. Volonté de voyager au moins 80 % du temps